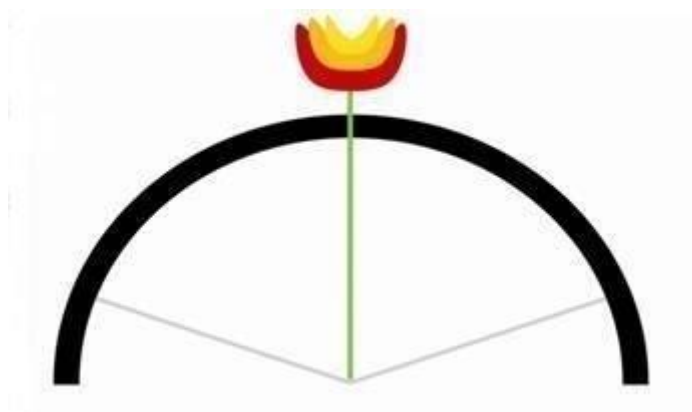


## **L'Arco Società Cooperativa Sociale arl**

**Sede legale**  
**Piazza Santa Maria, 19**  
**01035 Gallese (VT)**  
**Tel: 329 5687364**  
**Uff. 0761 776885**  
**P.iva 01710420561**  
**E-mail: [larcoop@fiscali.it](mailto:larcoop@fiscali.it)**  
**Pec: [larcoop@pec.confcooperative.it](mailto:larcoop@pec.confcooperative.it)**

# **Carta dei Servizi**



*“Un mondo migliore per tutti è possibile, qui e ora.  
Ma per costruirlo dobbiamo iniziare a cooperare,  
impiegando la nostra intelligenza  
per raggiungere l’unico vero e nobile fine:  
il benessere di tutti gli esseri viventi.”*

***Mirco Mariucci***

## PREFAZIONE

Cari lettori e lettrici,

la Cooperativa sociale l'Arco ha impostato il proprio lavoro puntando sulla qualità dei servizi offerti, fornendo risposte adeguate alle richieste degli utenti a cui essi sono rivolti.

La carta dei servizi è modo utile per rendere trasparente, diretta e chiara la comunicazione tra la Cooperativa, i cittadini ed i committenti dei servizi.

Con essa si intende fornire informazioni circa i servizi ed i progetti su cui si basano i nostri principi ed il nostro agire professionale.

Il Presidente della Cooperativa l'Arco  
Piero Patrignani

## *Che cos'è la Carta dei Servizi*

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. E' pensata inoltre per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sull'erogazione dei servizi stessi.

La Carta dei Servizi rappresenta quindi l'impegno dell'Ente che la emette a definire e tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano, secondo alcuni principi: - sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione; - tempestività delle risposte; - accessibilità; - correttezza e regolarità gestionale.

La Cooperativa l'Arco si impegna nella tutela delle persone che provengono da situazioni di svantaggio e deprivazione culturale ed economica, attraverso un approccio professionale ed inclusivo per poter fornire sia attraverso risposte personalizzate ai singoli bisogni, sia con servizi più strutturati rivolti alla collettività.

## *Chi siamo*

L'Arco Società Cooperativa Sociale, costituita nel 2002, vanta una decennale esperienza in attività di presa in carico, orientamento e accompagnamento di persone in condizione di svantaggio e fragilità sociale, minori, disoccupati, disabili e anziani.

La finalità della Cooperativa "L'Arco" è infatti quella di offrire a chi si trova in condizioni di disagio percorsi di rafforzamento personale e un sostegno all'occupabilità futura, prendendo in carico individualmente il soggetto e, dopo averne valutato capacità e competenze, accompagnarlo verso l'inclusione sociale e lavorativa con attività in grado di soddisfarne a pieno le inclinazioni e le aspirazioni personali.

In tal modo, nel corso degli anni, si sono creati processi che hanno permesso di risolvere non solo il disagio economico, ma soprattutto di far tornare l'individuo all'interno della comunità sociale, stimolandone l'impegno civico attivo.

## *Mission e Organizzazione*

L' Arco Società Cooperativa Sociale arl è iscritta al Registro Imprese al numero REA VT123062 delle imprese sociali.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico, attraverso due settori di intervento e precisamente:

- A. la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi;
- B. lo svolgimento di attività diverse: agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cooperativa si configura pertanto come Cooperativa Sociale a scopo plurimo.

## *I principi fondamentali su cui si fonda la Cooperativa per l'erogazione dei servizi*

### *Mutualità*

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

### *Uguaglianza ed imparzialità*

La Cooperativa eroga le proprie prestazioni senza alcuna discriminazione ed assicura a tutti parità di trattamento, senza distinzione di etnia, religione, opinioni politiche, sessualità. Il comportamento degli operatori inoltre si fonda sul rispetto dell'imparzialità e dell'obiettività.

### *Riservatezza*

Il trattamento dei dati degli utenti inseriti nei servizi erogati si fonda sul principio della privacy e della riservatezza dovuta.

### *Efficienza ed efficacia*

Gli operatori lavorano ponendosi come obiettivo quello di garantire sostegno e tutela agli utenti attraverso la valorizzazione delle risorse umane, economiche, logistiche e di rete di cui dispongono.

## *I destinatari delle nostre azioni*

Tutte le nostre azioni, servizi e progetti sono rivolti a bambini, adolescenti, giovani ed adulti che si trovano a vivere in situazioni di disagio socio-economico, marginalità e devianza. Collaboriamo insieme a Enti pubblici e privati per definire gli obiettivi dei nostri interventi sul territorio; ci relazioniamo con le Istituzioni e con organi organizzativi delle comunità per elaborare progetti e azioni che possano apportare benefici positivi e opportunità sociali dei territori in cui si opera.

La Cooperativa Arco nella realizzazione dei suddetti si serve anche della partnership di Associazioni, cooperative sociali e non, consorzi e agenzie di formazione.



## *L'assetto Istituzionale*

L'Arco Società Cooperativa Sociale presenta un assetto costituito da:

- l'Assemblea, organo sovrano della Cooperativa;
- le riunioni dei Soci, incontri propedeutici ai successivi momenti deliberativi;
- il Presidente, eletto dal Consiglio di Amministrazione, rappresenta la Cooperativa in giudizio e di fronte a terzi;
- il Consiglio di Amministrazione, composto dai consiglieri, ha la finalità di rendere operativo il Progetto dell'Amministrazione.

## *Il Personale*

Le attività dei nostri servizi e progetti sono affidate ad un'equipe di lavoro multidisciplinare e specializzata che tiene conto di quelli che sono i principi fondanti della Cooperativa.

L'equipe è composta da :

- Responsabili delle strutture
- Coordinatori dei progetti
- Psicologi e Psicoterapeuti
- Assistenti sociali
- Educatori professionali
- Sociologi
- Operatori Sociali
- Personale ausiliario

Tutto il personale è in possesso di qualifiche professionali previste dalla legislazione vigente ed ha un'esperienza pluriennale nel Terzo settore e nei servizi della persona.

Tutte le figure professionali che compongono l'equipe multidisciplinare partecipano con cadenza settimanale a riunioni che hanno sia lo scopo di monitorare e valutare i servizi ed i progetti in corso, che di progettare e programmare di nuovi.

## *I Progetti e i Servizi*

I nostri interventi sono rivolti a minori ed adolescenti in condizioni di svantaggio e in situazioni di deprivazione educativa, ad adulti con svantaggio socio-economico e culturale, stranieri, disabili con difficoltà psichiche e fisiche, anziani.

### *I Nostri Servizi*

#### **Gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi presso gli enti locali:**

- a. Progetti di aiuto compiti e tutoraggio svolti nella fascia di età dai sei ai quattordici anni con il Comune di Gallese e con il Distretto socio-sanitario VT5;
- b. Mediazione educativa domiciliare presso le famiglie individuate dal servizio territoriale
- c. Assistenza Domiciliare Distrettuale a persone con invalidità accertata su indicazione dei Servizi Sociali del Comune di Gallese e del Distretto VT5
- d. Consegna farmaci a domicili, reperimento presso le farmacie di medicinali specifici e consegna a famiglie con anziani e disabili per gli utenti che ne facevano richiesta al Distretto socio-sanitario VT5 ed all'ASL di Viterbo
- e. Servizio di tele soccorso per anziani
- f. Coordinamento dell'Ufficio di Piano del P.U.A.- Punto Unico di Accesso del Comune di Fiumicino del Segretariato Sociale del Comune di Fiumicino e del Comune di Gallese

#### **Gestione del centro accoglienza "il Fontanile" del Comune di Fiumicino.**

- a. Servizio di accoglienza ed integrazione sociale all'interno del sistema SAI (Sistema Accoglienza Integrazione - ex SPRAR - Sistema di Protezione per richiedenti asilo e rifugiati) mediante bando del Ministero degli Interni, con lo scopo di supportare i richiedenti asilo

nella realizzazione di progetti individualizzati di integrazione sul territorio italiano, mediante lo studio della lingua italiana, corsi professionali, ricerca lavoro e successiva autonomia abitativa; il centro fornisce inoltre assistenza a soggetti presi in carico dai Servizi Sociali del Comune di Fiumicino con difficoltà economiche e/o condizioni di marginalità gravi;

**Gestione di aree e strutture pubbliche con l'impiego di persone svantaggiate:**

- a. Gestione di una spiaggia pubblica sita nel Comune di Caprarola – Lago di Vico – con l’inserimento lavorativo di persone rientranti nelle categorie svantaggiate su indicazione del Comune di Caprarola e del Distretto socio-sanitario VT4;
- b. Servizi di manutenzione del Verde Pubblico e cura dell’ambiente rurale per gli enti locali;

**Centri diurni estivi per bambini**

- a. programmazione ed attuazione attività ludico ricreative svolte nei mesi di luglio ed agosto, rivolto ad utenti di fascia di età dai tre ai sei anni

## *I Progetti*

L'Arco Società Cooperativa Sociale, costituita nel 2002, vanta una decennale esperienza in attività di presa in carico, orientamento e accompagnamento di persone in condizione di svantaggio e fragilità sociale, minori, disoccupati, disabili e anziani.

La finalità della Coop "L'Arco" è infatti quella di offrire a chi si trova in condizioni di disagio percorsi di rafforzamento personale e un sostegno all'occupabilità futura, prendendo in carico individualmente il soggetto e, dopo averne valutato capacità e competenze, accompagnarlo verso l'inclusione sociale e lavorativa con attività in grado di soddisfarne a pieno le inclinazioni e le aspirazioni personali. In tal modo, nel corso degli anni, si sono creati processi che hanno permesso di risolvere non solo il disagio economico, ma soprattutto di far tornare l'individuo all'interno della comunità sociale, stimolandone l'impegno civico attivo.

Dal 2016 ad oggi L'Arco gestisce **i progetti relativi alla prevenzione del disagio e promozione del benessere dei minori in situazioni di svantaggio** nel Comune di Gallese con interventi in orario extrascolastico in sinergia con i Servizi Sociali territoriali.



Negli anni 2018 e 2019 l'Arco Coop Sociale ha realizzato il **Progetto Empower Me** Progetti di rafforzamento personale e riattivazione sociale di giovani tra i 18 e i 29 anni in condizioni di disagio economico e sociale grazie al contributo regionale da parte della Regione Lazio POR FSE 2014-2020 Avviso pubblico “Presenza in carico, orientamento e accompagnamento per l’inclusione sociale attiva” Asse II – Inclusione sociale e lotta alla povertà -Priorità di investimento 9.i – Obiettivo specifico 9.1

Dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021 la cooperativa ha affrontato una nuova sfida di carattere internazionale grazie al **Progetto ToGetThere** finanziato dalla *Commissione Europea – Direzione Generale Sport* attraverso il bando “Monitoring and coaching, through sports, of youngsters at risk of radicalisation – (EAC 2019 – 0550) che ha coinvolto in un’azione molto complessa il proprio personale amministrativo e tecnico-sociale messo in grave difficoltà dall’esplosione della pandemia da Covid19.

Il progetto si poneva come obiettivo il contrasto alla radicalizzazione dei giovani attraverso attività sportive orientate verso l'inclusione coinvolgendo 40 ragazzi per la durata di due anni in sinergia con altri 5 Paesi Europei : Grecia, Malta, Portogallo, Spagna e Cipro. I ragazzi partecipanti uniscono alla sana pratica dello sport, la possibilità di esportare le competenze acquisite in Italia in questi Paesi.

Da Novembre 2020 la cooperativa ha ottenuto un finanziamento da parte di *Educare – Dipartimento Politiche per la famiglia* per la realizzazione del **Progetto Green Growth** rivolto a bambini e ragazzi tra i 6 e i 14 anni con la finalità di sensibilizzarli a vivere in modo sostenibile attraverso laboratori pomeridiani.

I ragazzi destinatari sono stati individuati nei comuni di Gallese , Orte e Nepi con la collaborazione dei Servizi Sociali locali . Il progetto è presentato da un ATS formata da:

- L' Arco – Società Cooperativa Sociale come ente capofila
- Lighthouse – Languages For International Communication
- Ancescao – Coordinamento provinciale di Viterbo

a valere sull' avviso pubblico EduCare del Dipartimento per le Politiche della Famiglia.

Il progetto mira a promuovere occasioni di socialità e inclusione sociale stimolando la creatività di minori attraverso corsi e laboratori di :

- Waste Art
- Environmental Technology
- Environmental English
- Cleaning up
- Recycling
- Gardening

nel rispetto delle normative vigenti di contenimento della pandemia.

Il progetto “Green Growth” si propone di lavorare con i bambini e i ragazzi promuovendo iniziative educative, differenziate per target di età, che mirano alla riconversione degli stili di vita e a un’informazione corretta delle cause dei grandi problemi ambientali del nostro tempo, affrontando le tematiche relative all’ambiente attraverso un approccio multidisciplinare che consente di sviluppare non solo un forte senso di responsabilità e buone pratiche, ma anche capacità tecnologiche e linguistiche.

Green Growth offre un modello progettuale orientato al lavoro in rete, realizzando forme di network con attori territoriali, tendenzialmente in grado di funzionare anche dopo la conclusione delle attività progettuali in quanto facilmente replicabile.

L’educazione ambientale concorre a perseguire l’obiettivo di favorire nel bambino lo sviluppo di un approccio di ricerca e di interrogazione sull’ambiente naturale e sociale, è impegnata a sollecitarlo a saper vedere, strutturare, inventare, difendere e sentire l’ambiente. I ragazzi sono attivi, coinvolti in attività che promuovono lo sviluppo delle competenze e delle abilità, che vengono acquisite attraverso l’azione, l’esplorazione, la rielaborazione delle esperienze vissute e la tutela del diritto al gioco.

La scoperta e l’esplorazione dell’ambiente naturale, guardato in modo diverso,

diventano nuove e divertenti, coinvolgendo i sensi, i ricordi e le emozioni attraverso la pratica del learning by doing.

Da novembre 2021 la cooperativa ha ottenuto un finanziamento da parte di *Lazio Crea S.p.A. Avviso pubblico “Interventi regionali a sostegno delle cooperative sociali (art. 13 legge regionale del 27 giugno 1996, n. 24)”*. - Attuazione deliberazione n. 996/2019 e deliberazione n. 872/2020 del **Progetto Able for Life**, rivolto a persone con disabilità certificata fisica e/o psichica dai 18 ai 60 anni che ha come obiettivo di:

- contrastare l’esclusione sociale attraverso l’inserimento lavorativo;
- valorizzare la personalità e le capacità dei soggetti destinatari dell’intervento attraverso l’impegno nel lavoro;
- sostenere e motivare attraverso un’equipe multidisciplinare i soggetti destinatari durante l’intero percorso.

Mediante il raggiungimento di questi obiettivi generali si intende ottenere effetti positivi quali:

- supporto allo sviluppo personale, all’autonomia, all’autostima, alla consapevolezza di sé e del proprio valore in rapporto con la società, delle persone che si trovano in condizione o a rischio di marginalizzazione;
- dare risposta a necessità specifiche del territorio in termini di supporto lavorativo alle persone fragili e di risposta alla crisi generata dalla recente Pandemia;
- rispondere a necessità di figure lavorative presso gli enti che collaboreranno al progetto.

A tal fine i destinatari del progetto sono coinvolti in corsi di formazione:

diritto ed educazione civica

- informatica
- lingue



- energie rinnovabili
- comunicazione
- energie rinnovabile e formazione ambientale
- media digitali

Da Agosto 2021 la cooperativa ha ottenuto un finanziamento da parte della *Regione Lazio* per la realizzazione di un **Progetto Ciao, Core!** rivolto ai ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado di Orte con la finalità di percorrere il viaggio del grande Gigi Proietti, in quanto anche il cinema e conseguentemente un film rappresenta sempre l'inizio di una nuova avventura.

Talento poliedrico ed eccellente in tutti i campi dello spettacolo, in grado di muoversi con disinvoltura dal palcoscenico al cinema, dalla radio alla televisione, dalla canzone alla pubblicità, era dotato di una memoria prodigiosa e di una capacità ineguagliata nel catalizzare l'attenzione di un pubblico quanto mai variegato per formazione e appartenenza culturale e sociale.

Da Dicembre 2021 il Comune di Gallese, che si trova all'interno del GAL della Via Amerina, delle Forre e dell'Agro Falisco, ha avviato un **Progetto** denominato **“Semi Solidali”**. Nasce così un protocollo di intesa tra diversi partner che oltre al Comune di Gallese prevede il coinvolgimento della Cooperativa Sociale l'Arco e della Cooperativa Agricola Biosociale Teveriva (Bioagrisociale Gallese). Il “core” del Progetto è quello di avviare processi produttivi legati all'agricoltura biologica, ed in particolare alla coltivazione, produzione e commercializzazione delle sementi attraverso l'inclusione lavorativa di persone con disabilità fisiche, psichiche e mentali, giovani in difficoltà nell'apprendimento o nell'organizzare le loro reti di relazioni, soggetti con svantaggio sociale e a bassa contrattualità, con dipendenze da droghe e disoccupati di lungo periodo.

Di seguito una tabella riepilogativa dei progetti descritti precedentemente

**L'ARCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE: ELENCO PROGETTI FINANZIATI**

Nome Progetto	Data Inizio	Data Fine	Breve Descrizione	Destinatari del progetto	Importo Finanziamento	Ente Erogante
<b>EMPOWERME</b>	marzo 2018	marzo 2019	Il progetto della durata di mesi 12 ha previsto una prima fase di scouting e presa in carico attraverso la collaborazione dei servizi sociali territoriali e del distretto socio sanitario VT5. Nella seconda fase della durata di mesi 6 sono stati svolti corsi di formazione: diritto del lavoro, informatica, inglese, comunicazione e marketing, fiorista, ambiente e territorio, volti ad accrescere le abilità e le competenze personali spendibili nell'inserimento del mondo del lavoro. Negli ultimi mesi gli utenti hanno svolto dei tirocini formativi presso le aziende locali.	RAGAZZI DAI 18 AI 29 ANNI IN SITUAZIONI DI VULNERABILITA' (SOCIALE ECONOMICA FAMILIARE)	177.800,00	Regione Lazio
<b>TOGHETHERE</b>	gennaio 2020	dicembre 2021	Il progetto ha come finalità' quello di prevenire il rischio radicalizzazione in giovani immigrati di seconda e terza generazione attraverso la pratica sportiva. Si divide in due cicli di attività' ciascuno di dodici mesi. Ogni ciclo è articolato in tre fasi di 4 mesi la prima dedicata all' implementazione delle attività, la seconda dedicata alla diffusione del progetto nei paesi coinvolti, la terza dedicata alla valutazione e alle realizzazioni	GIOVANI DAI 14 AI 20 ANNI IMMIGRATI DI SECONDA E TERZA GENERAZIONE	264.840,00	Commissione Europea- Direzione Generale Sport

**L'ARCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE: ELENCO PROGETTI FINANZIATI**

Nome Progetto	Data Inizio	Data Fine	Breve Descrizione	Destinatari del progetto	Importo Finanziamento	Ente Erogante
<b>GREENGROWTH</b>	aprile 2021	ottobre 2021	Finalità del progetto: promuovere iniziative educative che mirano alla riconversione degli stili di vita e a un'informazione corretta delle cause dei grandi problemi ambientali, sviluppare senso di responsabilità e buone pratiche ma anche capacità tecnologiche e linguistiche. A tal fine sono stati svolti corsi e laboratori di: waste art, environmental technology, environmental english, cleaning up, recycling , gardening	BAMBINI E RAGAZZI DI ETA' COMPRESA TRA I 6 E I 14 ANNI INDIVIDUATI, CON LA COLLABORAZIONE DEL SERVIZI SOCIALI LOCALI NEI COMUNI DI GALLESE, ORTE E NEPI	74.700,00	Ministero delle Politiche della Famiglia
<b>ABLE FOR LIFE</b>	dicembre 2021	novembre 2022	Il progetto si propone di contrastare l'esclusione sociale delle persone con disabilità attraverso l'inserimento lavorativo, valorizzare le loro personalità e capacità, supportare lo sviluppo personale, l'autonomia, la consapevolezza di se e del proprio valore nella società. A tal fine i destinatari del progetto sono coinvolti in corsi di formazione come: diritto ed educazione civica, informatica, lingue, energie rinnovabili, integrazione e comunicazione reciproca, formazione ambientale, media digitali.	PERSONE CON DISABILITA' COMPRESSE FRA I 18 E I 60 ANNI INDIVIDUATE CON LA COLLABORAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI E DISTRETTO VT 5	100.000,00	Lazio Crea S.p.A.

**L'ARCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE: ELENCO PROGETTI FINANZIATI**

Nome Progetto	Data Inizio	Data Fine	Breve Descrizione	Destinatari del progetto	Importo Finanziamento	Ente Erogante
<b>CIAO, CORE!</b>	agosto 2021	novembre 20N21	Il progetto "CIAO, CORE!" è dedicato all'inizio del viaggio del grande Gigi Proietti, in quanto anche il cinema e conseguentemente un film rappresenta sempre l'inizio di una nuova avventura. Talento poliedrico ed eccellente in tutti i campi dello spettacolo, in grado di muoversi con disinvoltura dal palcoscenico al cinema, dalla radio alla televisione, dalla canzone alla pubblicità era dotato di una memoria prodigiosa e di una capacità ineguagliata nel catalizzare l'attenzione di un pubblico quanto mai variegato per formazione e appartenenza culturale e sociale.	CULTURA, SCUOLE, CINEMA ORGANIZZATA CON LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO DI ORTE	32.000,00	Regione Lazio
<b>SEMI SOLIDALI</b>	Dicembre 2021	Novembre 2022	Il "core" del Progetto è quello di avviare processi produttivi legati all'agricoltura biologica, ed in particolare alla coltivazione, produzione e commercializzazione delle sementi attraverso l'inclusione lavorativa.	Persone con disabilità fisiche, psichiche e mentali, giovani in difficoltà nell'apprendimento o nell'organizzare le loro reti di relazioni, soggetti con svantaggio sociale e a bassa contrattualità, con dipendenze da droghe e disoccupati di lungo periodo.	10852,80	GAL della Via Amerina, delle Forre e dell'Agro Falisco

*Piazza Santa Maria, 19-01035 Gallese (VT)  
PI 01710420561  
Cell. 329 5687364 Tel. 0761 776885*